

Concilier la stratégie avec les outils TIC pour l'observation des élections et le plaidoyer

Académie WAEON : Monrovia, Liberia

23 – 27 avril 2012

Présenté par Michael McNulty, NDI

Vue d'ensemble

- La stratégie informe les outils TIC
- Technologie mobile
- Logiciel de base de données
- Visualisation des données
- Crowdsourcing pour les élections
- Penser au-delà de la cartographie
- Penser au-delà des élections

Stratégie avant tactiques

- Connaître votre objectif!
 - Les nouveaux outils et méthodes ne devraient être utilisées que si elles aident à atteindre les objectifs de la surveillance des élections et le plaidoyer
- Quel est votre objectif principal?
 - Fournir une évaluation globale crédible de la conduite des élections?
 - Contrecarrer la manipulation et la fraude?
 - Mobiliser les citoyens?

Technologies mobile

- Pourquoi mobile?
 - Vous pouvez atteindre TOUT LE MONDE si la zone de couverture est nationale
- Comment les utiliser dans le cadre de la campagne?
 - Doit avoir un grand besoin de collecte et/ou de diffusion d'informations

Rapport SMS pour les élections

Avantages

- Rapide, une communication constante avec les observateurs
- Fiable, facile/familiarité d'utilisation, peu coûteux
- Entrées automatiques des données dans la base de données

Inconvénients

- La réseau du cellulaire devrait être national et fiable
- Limité à l'information qui peut être envoyé par SMS
- Nécessite un téléphone mobile

D'autres utilisations de SMS

- Envoyer des SMS aux observateurs manquants
- Rappelez aux observateurs de la durée des appels ou des instructions à la dernière minute
- Mise à jour sur l'évolution de l'élection et de la situation sécuritaire
- Remercier les observateurs et obtenir une réponse



Logiciel de la base de données

- Formulaire du logiciel ou google pour la saisie des données
- La saisie des données et l'analyse du système intégré
- La base de données devrait avoir deux fonctions:
 - Traiter l'information pour l'analyse et les rapports
 - Aider à gérer l'effort d'observation

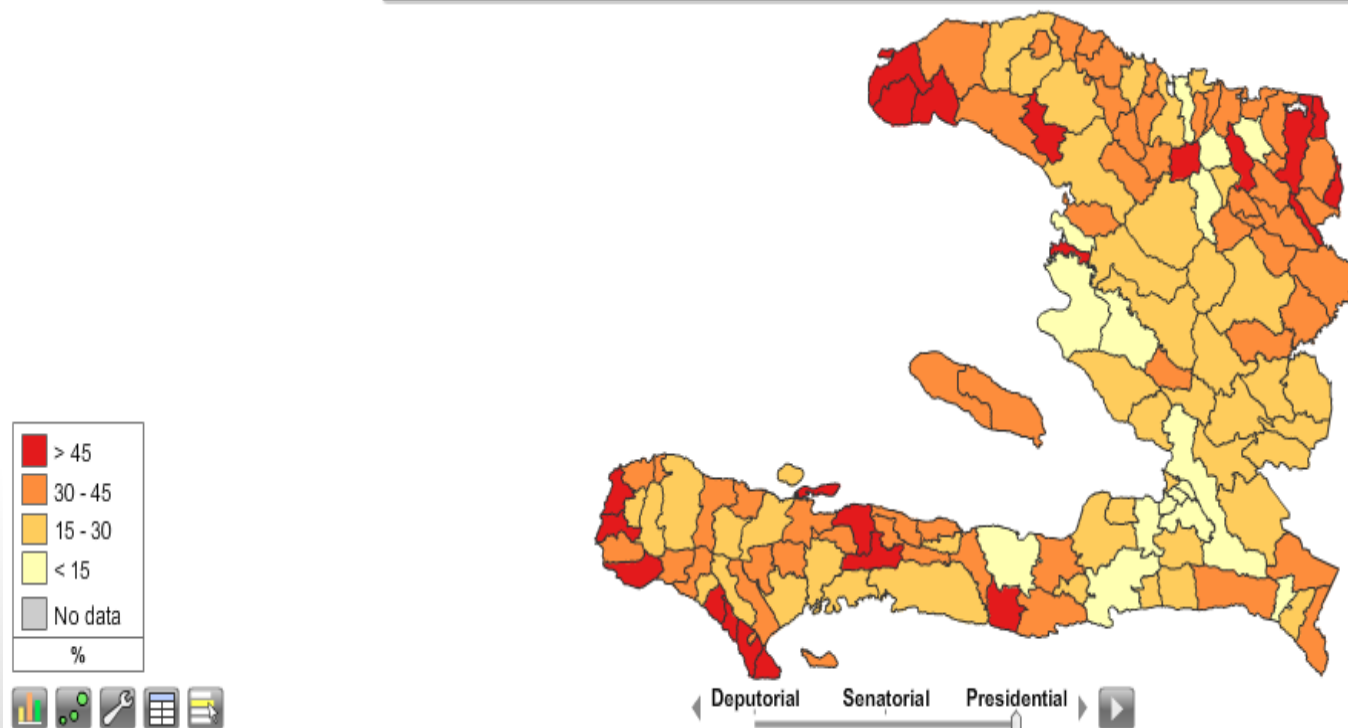
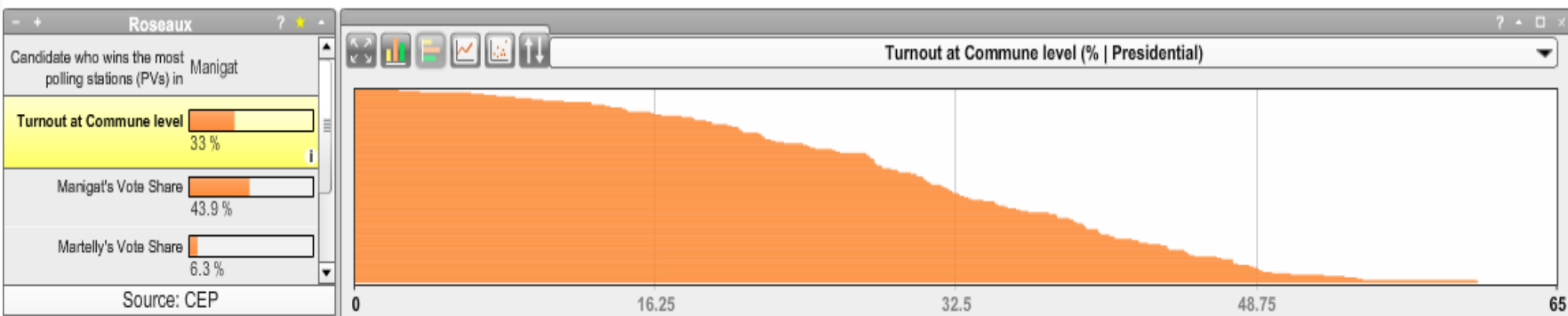
Visualisation de données & données ouvertes

- Le partage de données et d'analyse en ligne
- Moteur pour autonomiser la société civile et les médias; attirer l'attention
 - Permet au public, les médias ou le personnel interne de développer l'analyse qui raconte l'histoire qu'ils veulent dire
- Outils
 - Cartographie GIS de données officielles de la CEC
 - Cartographie des données des observateurs formés

Haiti: <http://dl.dropbox.com/u/2913608/Haiti/index.html>

Haiti 2010 Election Results at Commune Level

Last updated: January 4, 2011 10:00am



Visualisation de données: données des observateurs formés

Objectif principal	Type de visualisation
Fournir une évaluation globale et crédible du déroulement des élections	Les marques de couleurs et d'ombrage par région
Souligner et dissuader la manipulation et la fraude	Localisation et symboles

Collectif des Organisations de la Société Civile pour les Elections (COSCE)

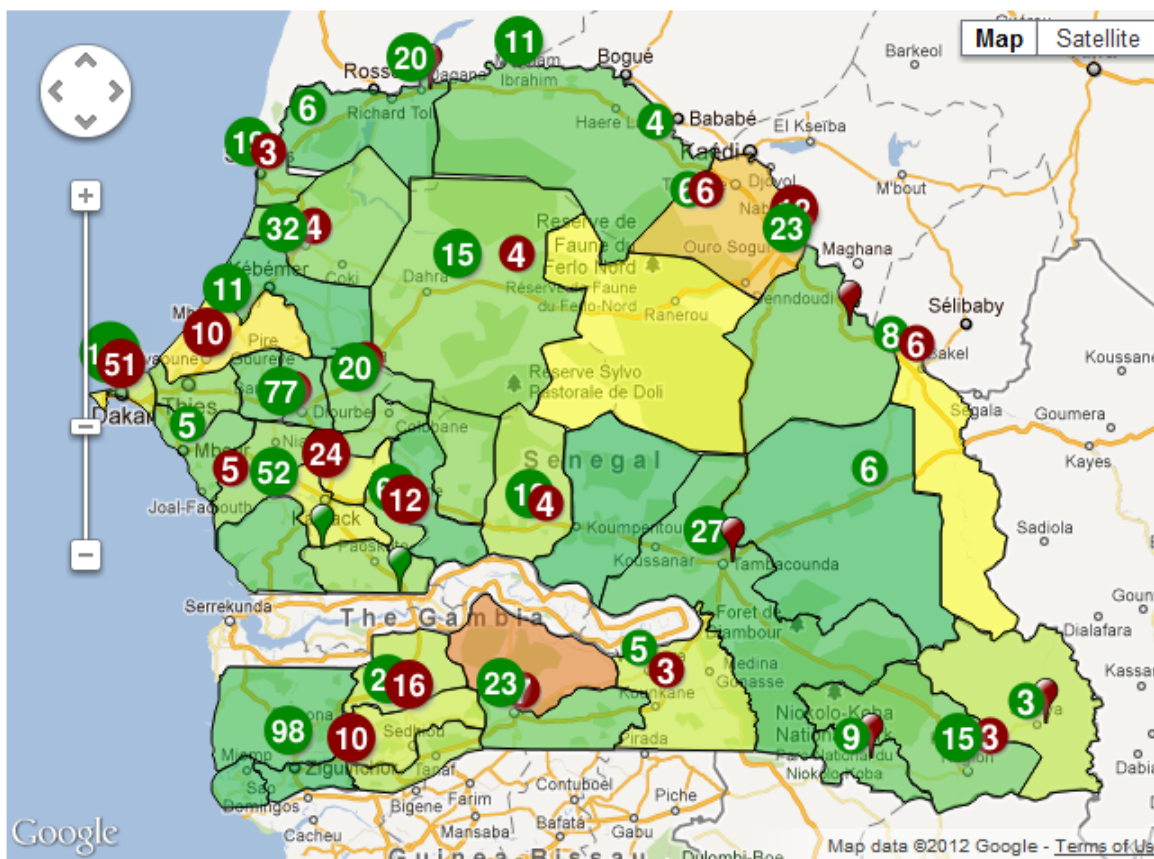
resocit.org

CHOISIR UN BUREAU DE VOTE OU RECHERCHER SUR LA CARTE CI-DESSOUS

1 Région 2 Département 3 Bureau de vote

MISES À JOUR: 08:24 GMT, 27 Mars 2012

LES DONNÉES DE: 1096 (de 11904) bureaux de vote



↓ FILTRE DE CATEGORIE

- Heure d'ouverture
- L'ouverture du bureau de vote
- **Operations de vote**
- Taux de participation à midi
- Heure de clôture du bureau
- Taux de participation
- Le dépouillement
- Rapports d'incidents graves
 - Violence
 - Achat de conscience
 - Arrête de vote
 - Intimidation
- Autres incidents importants
- Opinion globale sur la consultation

INDICATEUR (COMMENT ÇA MARCHE?)



Les points rouge indiquent que les observateurs ont envoyé **au moins un rapport défavorable** de ce bureau de vote pour cette categorie.

Les points verts indiquent que, **jusqu'au present**, les observateurs n'ont envoyé que des **rapports favorables** de ce bureau de vote pour cette categorie.

Ce service web est encore en version BETA. Envoyer votre feedback ou questions à jeffrey.allen@oneworld.net.

Crowdsourcing

Définition

- Donner des tâches à un grand groupe de personnes à travers un appel d'offres ouvert pour participer

Avantages

- Utilisez la masse pour travailler pour vous--recueillez des informations auprès des citoyens et des journalistes
- Mobilisez les gens de l'extérieur de votre réseau à joindre le mouvement
- Il est utile de mettre en évidence la fraude quand on s'attend à ce que les élections soient entièrement frauduleuses.

Crowdsourcing et les élections

Crowdsourcing $\neq$ Surveillance
des élections

- Seule l'observation systématique avec des observateurs formés fournit une image complète et précise du processus électoral
- Mais ça peut bien compléter la surveillance systématique des élections

Limites de Crowdsourcing

- Les rapports sont “bruts” et plein d’anecdotes
- L’information peut être parfois trompeuse ou prêter à confusion
- Peut être manipulé par les partis ou les gouvernements, à moins que vous vérifiez les rapports
- La couverture est limitée et disproportionnée: habituellement beaucoup plus élevée dans les zones urbaines
- Préjugés négatifs: en générale, les citoyens ne rapportent que quand ils observent un problème ou une violation

Questions de Crowdsourcing

Aspects les plus faciles

- Développer la plate-forme basée sur le Web
- Informer les citoyens sur la plate-forme
- Collecte des rapports des citoyen

Aspects les plus difficiles

- Veiller à ce que l'information qui est dans le crowdsourcing est vérifiée, crédible, et bien intégrée dans un large effort de surveillance d'élection
- La vérification nécessite d' importantes ressources financières, humaines et du temps



Collecte des rapports des citoyens

- Une permanence téléphonique, SMS (devrait être avec un code abrégé), site web, e-mail
- De multiple méthodes devraient être utilisées
 - Si une méthode est attaquée, une autre peut être utilisée
 - La publicité fréquente et répandue est nécessaire
- Chaque méthode a un coût et la distribution de ce coût varie
 - Par exemple, le citoyen paye le coût de l'envoi d'un SMS alors que l'organisation interne d'observateur peut prendre en charge le coût pour avoir une ligne téléphonique “

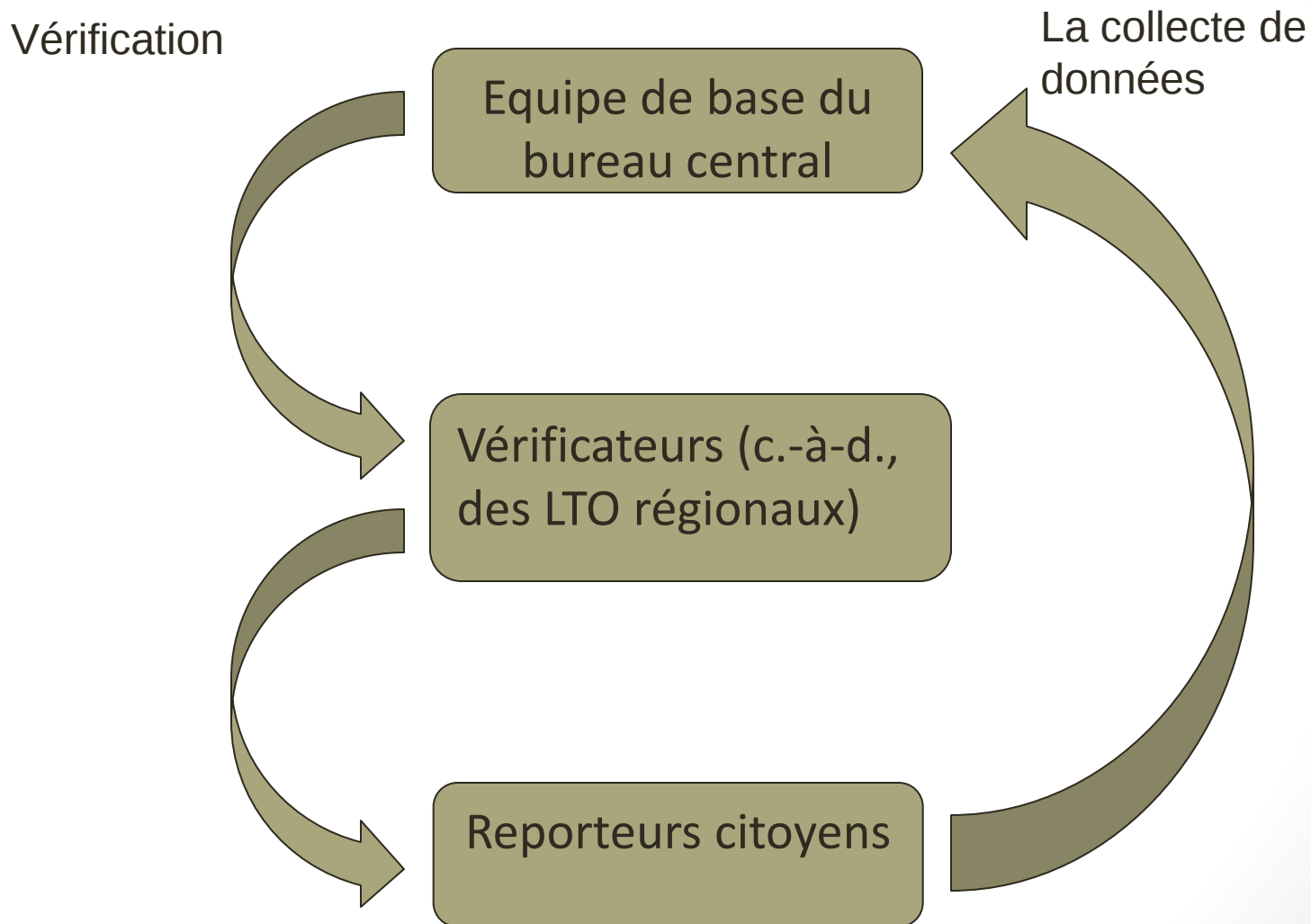


Approche hybride

L'approche hybride: Combinaison des observateurs formés avec des rapports vérifiés des citoyens

- Déployer des LTO et des STO formés pour permettre une évaluation globale de l'intégrité électorale
- Déployer des “vérificateurs crowdsourcing” (idéalement des LTO) qui vérifient tous les rapports des citoyens
 - minimise l'incertitude et la rumeur
 - Utilise les médias comme partenaires pour obtenir des informations précises

Diagramme échantillon de vérification



www.ugandawatch.org



1. Participation, protests, police? What's happening where you are?
2. Send a report to 6090 by SMS or submit via the website.
3. UgandaWatch investigates it



240

Categories

General

Media and Information

Money in Politics

Process

Violence & Intimidation

Voter Registration Issues

Verified Messages

Verified Messages

1 2 3 4 5 6 7 8 9

> >>

APRIL 29, 2011

Besigye's car was broken at mulago roundabout and he was teargassed in the face directly before being dragged to court unconscious.

6:41am

Original Language: English Original Message: Besigye's car was broken at mulago roundabout and he was teargassed in the face directly before being dragged to court unconscious.

Keywords: english responsible: military affected: fdc supporter violence uganda central kampala region kampala kawempe division south mulago ii



APRIL 15, 2011

PROTESTERS HAVE VOWED 2 CONTINUE STAGING DEMO OVER HIGH FUEL AND FOOD PRICES.CS BUBULO EAST.DEMGroup

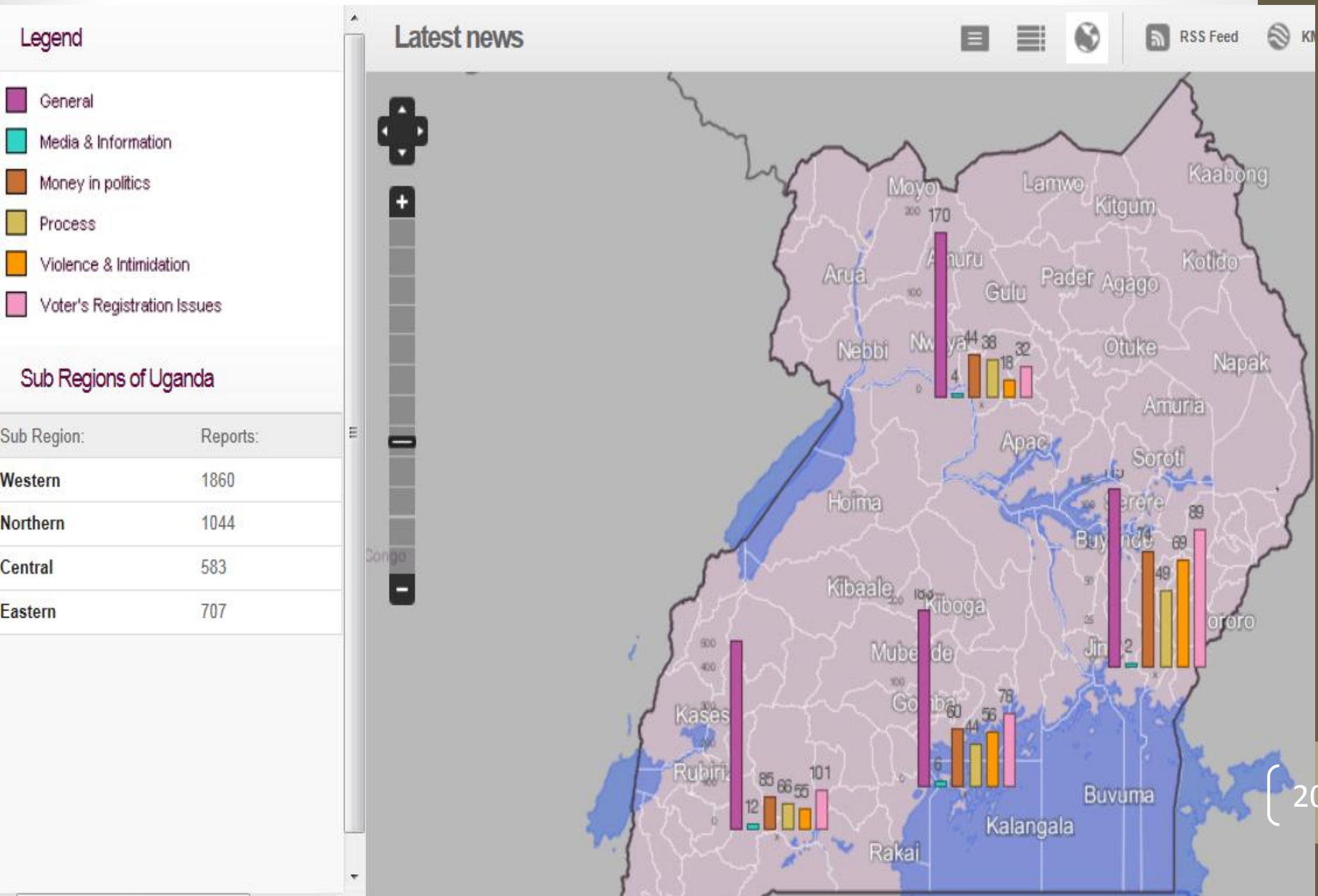
1:50pm

Original Language: English Original Message: PROTESTERS HAVE VOWED 2 CONTINUE STAGING DEMO OVER HIGH FUEL AND FOOD PRICES.CS BUBULO EAST.DEMGroup

Keywords: english general uganda eastern mt. elgon region manafwa bubulo county east



19

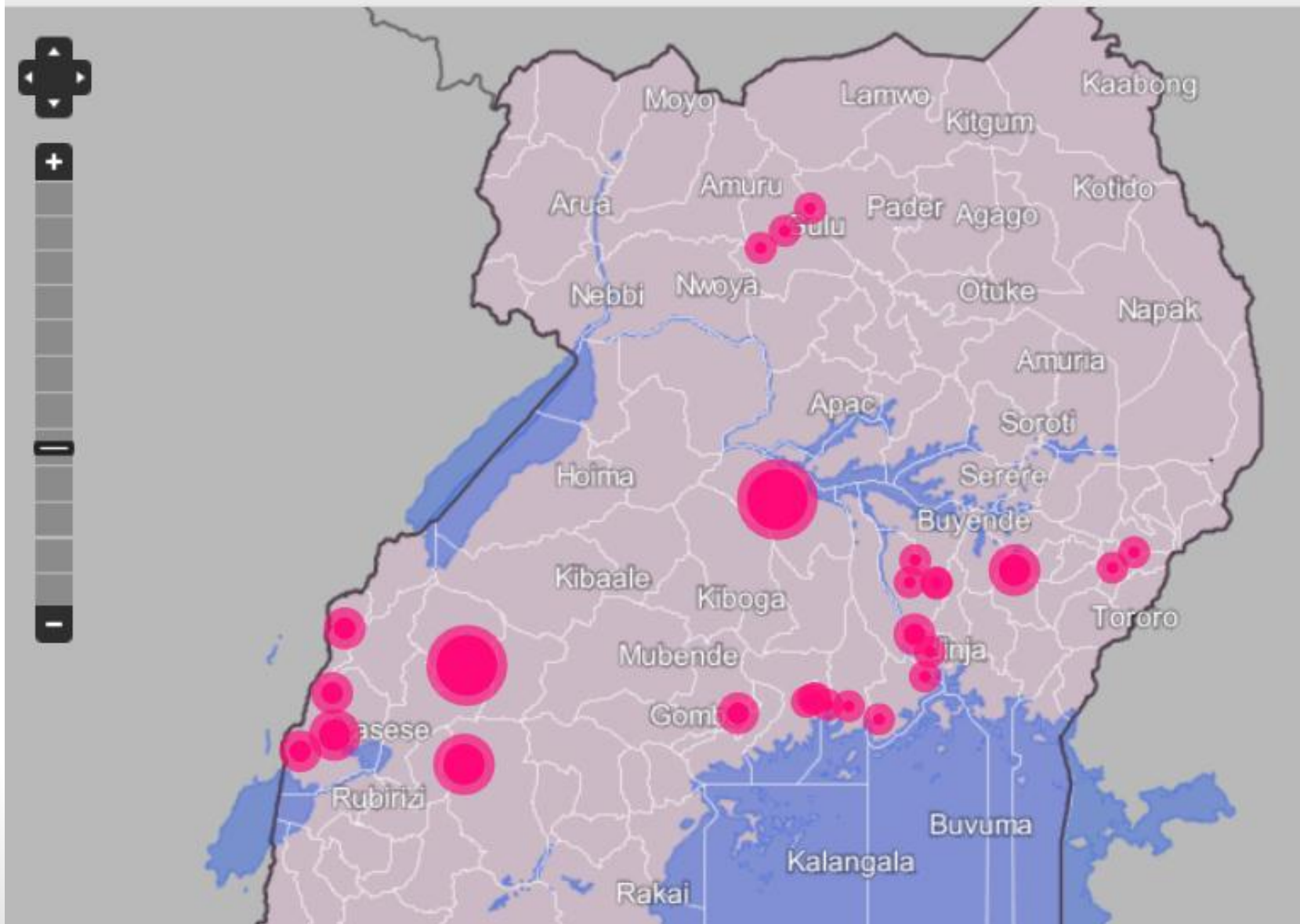


Les rapports vérifiés seulement: <http://www.ugandawatch.org/channel/18?display=views-mode-map>

Verified Messages



RSS Feed



Leçons apprises de Uganda Watch

- La vérification est difficile
- Gardez les attentes des citoyens raisonnables
 - Les gens ont besoin de savoir que quelque chose a été faite au sujet de leur rapport, sinon ils ne contribueront pas la prochaine fois
- Comment attirer l'attention sur le site Internet
 - La diffusion sur Twitter et Facebook sur le site était populaire – plus facile à suivre pour les journalistes et citoyens

Leçons apprises d'autres pays

- Une plus grande équipe de base est nécessaire pour recevoir, valider, traduire, télécharger des rapports, des vidéos et photos, et de modérer le blog.
- Technologie: Doit avoir une large couverture de téléphone mobile
- L'Exercice de simulation doit être effectué à l'avance
- Un accord d'avance entre la société civile sur comment partager et quelles données partager
- Toujours avoir un system de secours de traitement de données et de plan de communication
- Adaptation aux réseaux plus lents en utilisant l'option avec moins de graphiques pour le site Internet

Penser au-delà de la cartographie!

- La cartographie n'est pas nécessairement le moyen le plus influant pour faire connaître les résultats
- Apprenez à connaître votre public cible! Où trouvent-ils leurs informations?
- Connectez-vous avec la radio, les journaux, les journalistes
- Intégrez les réseaux sociaux
 - La diffusion sur Twitter pour les rapports vérifiés
 - Les preuves par vidéo de la fraude sur Youtube et Facebook
 - Les preuves photo sur les sites de partage de photos (c.-à-d., Flickr)



NDI

THE NATIONAL DEMOCRATIC INSTITUTE
FOR INTERNATIONAL AFFAIRS

Penser au-delà des élections!

- Surveiller et rapporter des violations des droits de l'homme
- Mobiliser les circonscriptions sur des questions importantes pour vous
- Visualiser les données de la surveillance du processus politique du gouvernement local
- Surveiller la violence
- Signaler la corruption

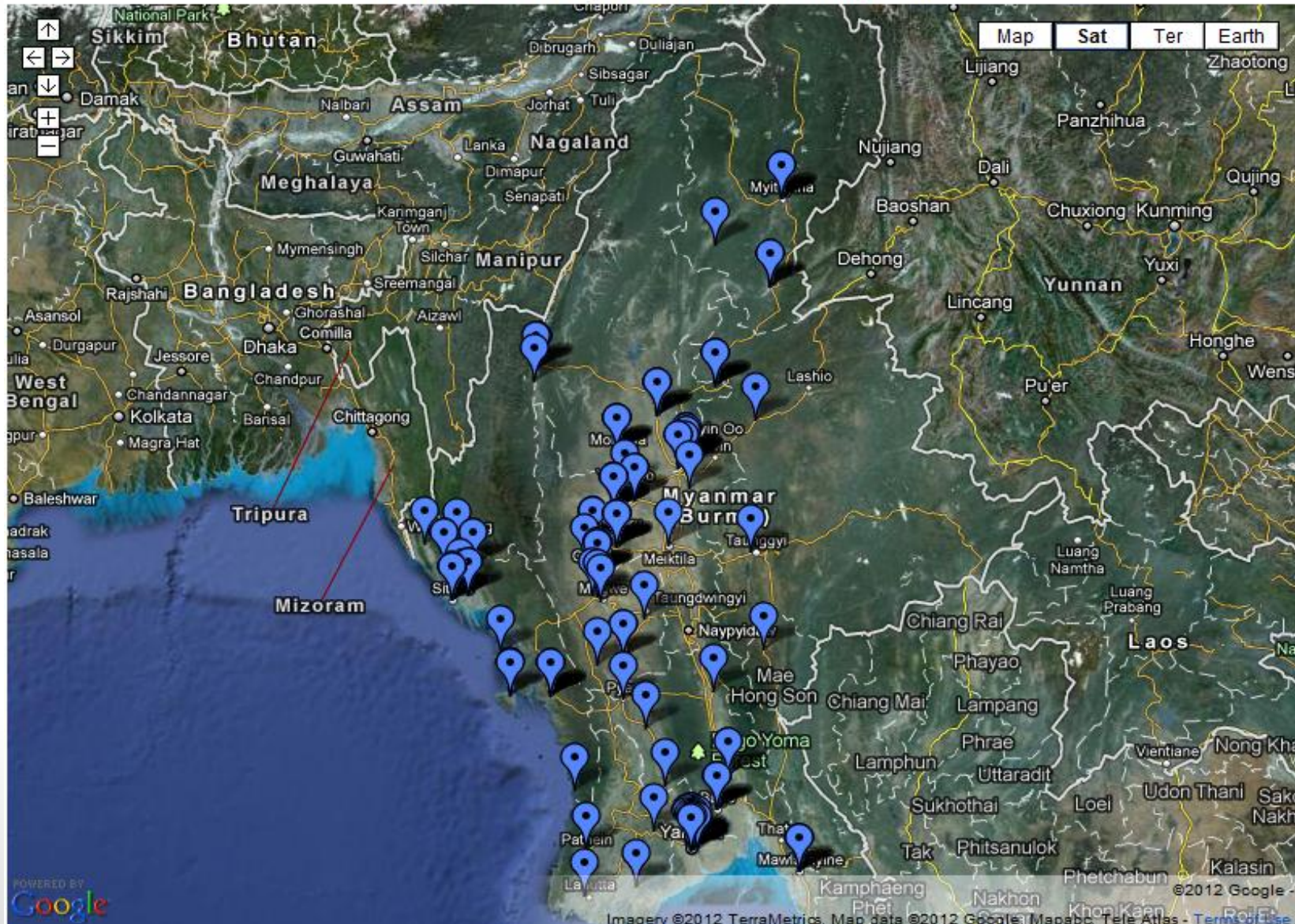


Burma – ALTSEAN carte des démonstrations – 2007

<http://www.altsean.org/Photogalleries/ProtestsMap.php>

MAP OF DEMONSTRATIONS AUGUST-SEPTEMBER 2007

Zoom in and click on the placemarks to see details of the protests.



Autres ressources

- Article et vidéo: Ian Schuler de NDI sur comment utiliser SMS et Crowdsourcing pour les rapports des citoyens sur les élections: <http://mobileactive.org/q-ian-schuler-election-monitoring-citizen-reporting-and-mobiles>
- Le blog de NDI sur comment utiliser la technologie mobile et crowdsourcing dans les élections au Guinée: <http://demgov.gbiportal.net/2011/09/06/how-social-media-can-bring-trust-to-guinea%E2%80%99s-2011-elections/>
- Exemple d'appui de NDI pour l'approche hybride au Nicaragua: <http://www.demworks.org/blog/2011/11/adapt-and-evolve>
- Présentation sur crowdsourcing et la surveillance d'élection au Mexique: <http://www.slideshare.net/MobileActive/ndi-presentation-ppt>
- Utiliser Ushahidi pour la surveillance d'élection: http://community.ushahidi.com/uploads/documents/c_Ushahidi-Election_Monitoring_Guide.pdf
- Visualiser des données pour le plaidoyer: <http://drawingbynumbers.org/> et <http://tacticaltech.org/toolkitsandguides>



Merci!
Thank you!